

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI družbe MUFLON, d.o.o. - 2021

Splošno

1. člen

Splošni prodajni pogoji urejajo prodajo proizvodov družbe MUFLON, d.o.o. (v nadaljevanju tudi: prodajalec) kupcem. Od kupcev se pričakuje, da bodo te splošne prodajne pogoje sprejeli v celoti in brez kakršnih koli zadržkov. Predmetni splošni prodajni pogoji imajo v vseh primerih prednost pri uporabi pred splošnimi prodajnimi pogoji kupcev. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe splošnih prodajnih pogojev.

2. člen

Predmet splošnih prodajnih pogojev so naročanje, dobava, proizvodnja, reklamacije in druge pravice in obveznosti pogodbenih strank glede prodaje izdelkov, ki so del prodajalčevega standardnega prodajnega programa, kakor tudi nestandardnih oz. drugih izdelkov, ki jih proizvajalec lahko ponudi glede na zmožnost proizvodnje in tehnologijo, ki mu je na razpolago (v nadaljevanju skupaj tudi: proizvodi). Standardni program obsega proizvode, navedene v cenikih in ostalih komercialnih dokumentih prodajalca.

3. člen

Splošni prodajni pogoji v celoti veljajo za prodajo vseh proizvodov, ki so navedeni v 2. členu teh splošnih prodajnih pogojev, v kolikor v konkretnih prodajnih pogodbah med prodajalcem in kupcem ali v potrditvah posameznih naročil ni določeno drugače.

Ponudbe

4. člen

Veljavnost prodajalčeve ponudbe je trideset (30) dni, razen če je v ponudbi navedeno drugače. Naročilo kupca mora biti skladno s sestavinami iz ponudbe, pisno in poslano na naslov prodajalca po elektronski pošti ali navadni pošti.

Če količina, navedena na naročilu, odstopa od količine, navedene v ponudbi, si prodajalec pridržuje prilagoditi ceno in dobavni rok.

Dobave

5. člen

V primeru potrjenih naročil prodajalec kupcu jamči dogovorjene roke dobav za celoten standardni program. Roki dobav za standardne proizvode so praviloma krajši in odvisni od proizvodnega programa; za blago iz zalog so možne tudi takojšnje dobave. Za nestandardne proizvode pa so roki dobav praviloma daljši.

Prodajalec bo kupcu dobavil dogovorjeno količino in vrsto blaga oziroma opravil storitev v

dobavnem roku in v skladu s pariteto, kot je dogovorjena v potrditvi naročila oz. pogodbi.

6. člen

Kupec je dolžan prevzeti naročeno blago najkasneje v roku 60 dni od roka dobave, ki izhaja iz potrditve naročila. Po poteku 45 dni od roka dobave lahko prodajalec kupca opomni na dolžnost prevzema naročenega blaga in na spodaj navedene pravice oz. možnosti prodajalca po izteku roka za prevzem naročenega blaga.

Po preteku roka za prevzem blaga iz prejšnjega odstavka, ima prodajalec, v kolikor kupec blaga še vedno ni prevzel, po svoji diskreciji pravico:

- blago na kupčeve stroške dostaviti kupcu le na osnovi predhodne najave dobave, ki mora biti kupcu najavljena najmanj en (1) delovni dan pred dobavo ali
- blago ponuditi in prodati drugemu potencialnemu kupcu brez kakršnekoli odgovornosti do kupca zaradi tega, pri čemer o prodaji blaga drugemu kupcu zgolj obvesti ali
- kupcu zaradi škode, ki prodajalcu nastaja zaradi nadaljnjega skladiščenja blaga, zaračunati skladiščnino v primernem znesku ali znesku, ki izhaja iz potrditve naročila.

V kolikor se prodajalec odloči za opcijo iz prve ali tretje alineje prejšnjega odstavka, bo kupcu po preteku roka za prevzem iz prvega odstavka tega člena, za naročeno blago izstavil račun s ceno, kot je bila potrjena v potrditvi naročila.

7. člen

Vsako naročilo mora vsebovati naslednje podatke:

- vrsto in kakovost proizvodov vključno z njihovimi nazivi, kakor so navedeni v prodajalčevem prodajnem programu (ceniku);
- količino;
- tehnične specifikacije proizvodov, ko gre za posebno naročilo;
- dobavni rok, z določitvijo datuma ali zaporedne številke tedna v letu;
- namembni kraj z natančnim naslovom (ulica, hišna št., kraj, država);
- način odpreme in prevoza;
- dogovorjeno ceno;
- dogovorjene plačilne pogoje;
- druge obvezne podatke za posamezne produktne skupine, ki so navedeni v dodatku k splošnim prodajnim pogojem.

Če kupec v naročilu ne navede vseh potrebnih podatkov in zaradi tega pride do nesporazumov pri dobavi, kupec posledično ne more oporekati in reklamirati dobavljenih proizvodov oz. proti prodajalcu uveljavljati kakršnekoli druge zahteve.

8. člen

V kolikor se prodajalec strinja s kupčevimi zahtevami, naročilo pisno potrdi v roku maksimalno tri (3) delovnih dni. S pisno potrditvijo prodajalca velja pogodba za veljavno

sklenjeno.

V kolikor kupec, po potrditvi naročila s strani prodajalca, spremeni posamezne elemente naročila in jih prodajalec sprejme, se slednje obravnava kot novo naročilo kupca.

V primeru, da so stroški v zvezi s proizvodnjo naročenih proizvodov pri prodajalcu nastali že pred začetkom proizvodnje, se v primeru preklica plačilo slednjih naloži kupcu.

9. člen

Če je bila dogovorjena dobava proizvodov po posebnem naročilu in vzorcu, se šteje, da dobava izdelanih proizvodov ustreza vzorcu, v kolikor povprečna kakovost v večji meri ne odstopa od potrjenega vzorca. Enako velja tudi v primeru, če so bile pisno dogovorjene drugačne tehnične oz. tehnološke lastnosti proizvoda, ki se razlikujejo od standardnih.

10. člen

Minimalne naročene količine so opredeljene v dodatku k splošnim prodajnim pogojem po posameznih produktnih skupinah.

11. Člen

Količinske tolerance so opredeljene v dodatku k splošnim prodajnim pogojem po posameznih produktnih skupinah.

12. člen

Standardna embalaža je vračunana v ceno proizvoda, posebna embalaža pa je stvar dogovora med kupcem in prodajalcem, in sicer tako glede načina pakiranja kot cene.

13. Člen

Kakovost proizvodov, njihove lastnosti in dimenzije morajo ustrezati internim predpisom prodajalca, v skladu s pridobljenimi certifikati za sistem vodenja kakovosti.

Za posebne vrste proizvodov so kvalitetni in ostali parametri predmet predhodnega posebnega dogovora med strankama, ki mora biti v pisni obliki.

Pogoji skladiščenja

14. člen

Proizvode je potrebno hraniti oz. skladiščiti pri temperaturi 22° C (+/- 2° C) in relativni vlažnosti 50% (+/- 5%), in sicer stran od neposredne sončne svetlobe in virov toplote, v temnem in suhem prostoru.

V kolikor proizvod ne bo takoj uporabljen, ga je treba shraniti oz. skladiščiti v originalni embalaži, po možnosti na paleti. Kadar je mogoče, je treba zvitke hraniti v vodoravnem

položaju.

Prenos tveganja

15. člen

Za kraj izpolnitve naročila oz. dobave velja klavzula FCA Radeče (Incoterms 2020), v kolikor se kupec in prodajalec z letno kupoprodajno pogodbo ali s konkretnim posamičnim naročilom ne dogovorita drugače.

Reklamacije

16. člen

Količino dobavljenih proizvodov mora kupec preveriti nemudoma ob dobavi in skupaj s prevoznikom v komisijskem zapisniku ugotoviti morebitna odstopanja ter vidne poškodbe in/ali pomanjkljivosti. Komisijski zapisnik kupec prodajalcu pošlje nemudoma oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu dobave.

17. člen

Kupec ima pravico pri prodajalcu reklamirati kakovostna odstopanja in skrite napake, ki jih ob prevzemu proizvodov ni bilo možno ugotoviti:

- v primeru odstopanja kakovosti ali količine od dogovorjenih specifikacij - takoj ali najkasneje v petih (5) dneh od dneva dobave proizvoda;
- v primeru, ko ugotovi odstopanja v teži, barvi, čistoči, lepilu, premazu oziroma drugih kakovostnih parametrih, opaženih pri standardni analizi vzorca ali pri predelavi - pred uporabo ali v roku deset (10) dni od dobave;
- v primeru ko gre za skrite napake, ki jih kupec ugotovi pri predelavi - v roku šestih (6) mesecev po dobavi proizvoda.

V kolikor se napaka ugotovi samo na delu pošiljke, slednje ne opravičuje reklamacije celotne količine. Kljub ugotovljeni napaki na delu pošiljke, je kupec dolžan plačati dobavljene proizvode v dogovorjenem roku.

Kupec reklamiranega blaga ne sme samovoljno vrniti prodajalcu brez njegovega soglasja. Kupec je dolžan blago zadržati do rešitve reklamacije in z njim ravnati skrbno, sicer ima prodajalec pravico reklamacijo zavrniti. Prodajalec si pridržuje pravico do zavrnitve reklamacije tudi v naslednjih primerih:

- če je izdelek nepravilno skladiščen;
- če je bil izdelek nepravilno izbran ali neustrezno uporabljen.

18. člen

Vsaka transportna enota proizvoda (paleta, zvitek, paket, ipd.) ima na vidnem mestu svoje identifikacijske podatke. Kupec je dolžan v obvezni pisni reklamaciji navesti te podatke in številko dobavnice ter računa sporne dobave. Obvezno mora reklamaciji priložiti tudi fotografije, vzorec reklamiranega proizvoda, opaženo napako točno napisati in obrazložiti okoliščine pojava ter vzroka reklamacije.

Ko so izpolnjeni vsi zgoraj navedeni pogoji se reklamacija šteje za odprto.

Do reklamiranja proizvodov je kupec upravičen le, če ravna s proizvodi v skladu z navodili prodajalca za skladiščenje, v nasprotnem primeru ima prodajalec pravico reklamacijo zavrniti.

V primeru, da prodajalec ni obveščen o morebitni reklamaciji in kupec s predelavo tega materiala nadaljuje, prevzame slednji polno odgovornost za proizvedene končne proizvode in izgubi svoje pravice, ki bi mu pripadle iz reklamacije.

Pogodbena kazen

19. člen

Če kupec zamuja s plačilom računa in slednje ni izvršeno niti do roka, ki ga je prodajalec kupcu postavil v uradnem opominu, je kupec dolžan prodajalcu plačati pogodbeno kazen v vrednosti 15% celotnega zneska dolga. Plačilo pogodbene kazni s strani kupca prodajalcu ne odvzame pravice zahtevati zamudnih obresti zaradi zamude pri plačilu.

Zadržanje lastninske pravice

20. člen

Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na prodanih proizvodih, ki so predmet pogodbe, do popolnega plačila kupnine.

Prodani proizvodi ostanejo last prodajalca tudi, dokler reklamacije s kupcem v zvezi s sklenjenim poslom niso dokončno razrešene.

Če so bili proizvodi pri kupcu predelani oz. so bili iz njih izdelani novi proizvodi, se lastninska pravica prodajalca razširi na nove proizvode.

Če so bili proizvodi pri kupcu predelani v kombinaciji s proizvodi drugih prodajalcev ali so bili s takšnimi proizvodi zmešani, prodajalec pridobi lastninsko pravico na novih oz. zmešanih proizvodih v deležu, ki ga v novih oz. zmešanih proizvodih predstavljajo njegovi proizvodi.

21. člen

Kupec lahko v rednem poteku poslovanja preproda proizvode, ki so predmet prodajalčevega zadržanja lastninske pravice. Če na podlagi take preprodaje kupec ne doseže plačila polne prodajne cene vnaprej ali ob dobavi proizvodov, je dolžan s tretjo stranko, ki ji je proizvode prodal, dogovoriti pravico o zadržanju lastninske pravice v svojo korist. Pravica o zadržanju lastninske pravice za preprodane proizvode mora biti v korist kupca dogovorjena v skladu s pogoji, kot so navedeni v teh splošnih prodajnih pogojih.

Kupec je dolžan prodajalcu posredovati vse informacije glede takšne preprodaje in prodajalcu dati na razpolago svoje pravice glede zadržanja lastninske pravice in druge, ki jih

je pridobil pri preprodaji.

Na zahtevo podajalca, kupec seznanj tretjo stranko o takšnem prenosu pravic in prodajalcu zagotovi vse podatke in dokumente, potrebne za uveljavljanje pravic.

Ne glede na navedeno je kupec upravičen prejemati plačila iz zahtevkov, ki izhajajo iz preprodaje proizvodov od katerekoli tretje stranke, v kolikor kupec ustrezno izpolnjuje svoje obveznosti do prodajalca.

Višja sila

22. člen

V primeru višje sile je prodajalec razrešen svojih obveznosti iz dobave.

V kolikor pride do bistvene spremembe glede pogojev, ki bi vplivali na sklenitev pogodbe, v času po sklenitvi le-te, je prodajalec upravičen od pogodbe odstopiti brez posledic.

Enako pravico ima prodajalec v primeru:

- prekinitev dobav električne ali druge energije;
- prekinitev dobav surovin;
- sporov v gospodarstvu;
- menjave oblasti;
- motenj v transportu;
- motenj v procesu proizvodnje pri prodajalcu;
- motenj pri dobavah.

Omejitev odgovornosti

23. člen

Prodajalec je kupcu odškodninsko odgovoren samo v primeru naklepnih dejanj ali dejanj storjenih iz hude malomarnosti, ki so bila storjena s strani zakonitih zastopnikov prodajalca ali njegovih zaposlenih, ne glede na pravno podlago za odškodninsko odgovornost.

Navedena omejitev odškodninske odgovornosti ne velja v primeru, ko kupcu dobavljeni proizvodi ne dosegajo dogovorjene kakovosti. Prav tako navedena omejitev odškodninske odgovornosti ne velja v primeru, ko gre za obvezno odgovornost prodajalca. V navedenih primerih je v primeru lahke malomarnosti odškodninska odgovornost prodajalca omejena z vrednostjo dobavljenih proizvodov.

Navedbe v računu

24. člen

Kupec je dolžan preveriti pravilnost in popolnost navedb v računu, pri tem pa mora biti še posebej pozoren na potrditev stanja, kot tudi na pojasnila in poravnave računov.

V kolikor kupec svojih pripomb glede navedb v računu ni poslal prodajalcu nemudoma po prejemu računa, se račun šteje za potrjen.

Reševanje sporov

25. člen

Kupec in prodajalec se bosta trudila vse spore v zvezi s pogodbenim razmerjem reševati sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, je za njihovo rešitev pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

Uporaba prava

26. člen

Za razlago pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem, kot tudi za razlago teh splošnih prodajnih pogojev se uporabi izključno slovensko pravo z izključitvijo pravil mednarodnega zasebnega prava.

Izločitev

27. člen

V primeru neveljavnosti posamezne določbe teh splošnih prodajnih pogojev slednje ne vpliva na veljavnost celotnih splošnih prodajnih pogojev.

Veljavnost

28. člen

Splošni prodajni pogoji ne veljajo za nakupe v spletni trgovini prodajalca. Pri slednjih se uporabijo posebni oz. namenski splošni pogoji objavljeni na spletni strani prodajalčeve spletne trgovine.

29. člen

Splošni prodajni pogoji veljajo od 1.3.2021 dalje in veljajo do morebitne spremembe za vse dobave, izvedene po tem datumu, razen v primeru, ko bi bila njihova uporaba na podlagi izrecnega pisnega dogovora med prodajalcem in kupcem opuščena.

Radeče, Januar 2021

MUFLON, d.o.o.
direktor

mag. Leopold Povše

DODATEK K SPLOŠNIM PRODAJNIM POGOJEM za produktno skupino: SLM - samolepilni materiali

1. člen

Kupec je dolžan že pri povpraševanju podati informacijo, čemu bo služil material oz. ali ima posebne zahteve. Prodajalec je dolžan kupcu predlagati ustrezen material glede na podane informacije. V kolikor bo izdelek uporabljen za živila, je kupec dolžan prodajalcu podati informacijo ali gre za direkten ali indirekten stik z živilom.

V kolikor kupec zahteva oziroma vztraja pri uporabi kakšnega materiala, ki sicer po mnenju prodajalca za izdelek ni primeren in ga je prodajalec predhodno na to opozoril, vso odgovornost v zvezi naročenim materialom in posledično tudi izdelkom nosi kupec sam.

2. člen

Dodatni obvezni elementi naročanja:

- gramature;
- velikosti pol ali širine zvitkov (v »cm« ali »mm«);
- ko gre za naročilo posebnih proizvodov v zvitkih - mere notranjega premera stročnic in zunanjskega premera zvitka;
- količine proizvodov v tekočih metrih/kvadratnih metrih in polah/paketih;
- tip pakiranja, v kolikor pakiranje ne bo standardno;
- druge tehnične specifikacije glede celotnega naročila.

3. člen

Minimalne naročene količine za standardne proizvode v standardnih formatih so:

- 1 paleta, ko gre za naročilo proizvodov v polah iz morebitne zaloge pri prodajalcu;
- 2.000 m², ko gre za naročilo razreza rol iz standardnega programa.

V primeru, ko ima prodajalec na zalogi zgolj ostanek pol ali sotek rol in se kupec zanima za naročilo navedenega, je minimalna količina predmet posebnega dogovora med prodajalcem in kupcem.

Pri naročilih nestandardnih vrst proizvodov je pred sprejemom in potrditvijo takšnega naročila potreben poseben dogovor glede minimalnih količin. Okvirne minimalne količine v takšnih primerih so 10.000 m² za material v rolah ali tri (3) palete za material v polah.

4. člen

Količinske tolerance med naročeno količino in količino dobave za eno pozicijo (ena razred ali dimenzija zvitka) so lahko pri standardnih dimenzijah naslednje:

- | | |
|--|---------|
| - naročena količina manjša od 2.000 m ² : | +/- 10% |
| - naročena količina od 2.000 m ² do 10.000 m ² : | +/- 7% |
| - naročena količina več kot 10.000 m ² : | +/- 5% |

Dovoljena odstopanja za naročila na podlagi preštete št. pol (en razred, ena dimenzija):

- za količine pod 10.000 listov: +/- 10%
- za količine nad 10.000 listov: +/- 5%

Variacije za nestandardne proizvode so lahko tudi drugačne, vendar se morata o njih predhodno izrecno dogovoriti prodajalec in kupec.

V kolikor je na predlog kupca s strani prodajalca dovoljeno spreminjanje le navzgor oziroma navzdol, se tolerančna vrednost podvoji, kar enako velja tudi za primere posebnih naročil.

5. člen

KARAKTERISTIKE ZVITKOV

Natančnost merjenja dolžine

Papirni laminati	za katerokoli dolžino	+/- 1%
Filmski laminati	do in vključno z 250 m	+/- 2%
	nad 250 m	+/- 1%

Širina

Najmanjša širina rezanja		80 mm
Glavni zvitki/obrezani zvitki	1000m	+/- 2 mm
Režni zvitki	do in vključno z 100 cm	+/- 1 mm
	nad 100 cm	+/- 2 mm

Število spojev/zvitkov

Papir	do in vključno z 1000 m	max. 1
	do in vključno z 2000 m	max. 2
	nad 2000	max. 3
Film	do in vključno z 1000 m	max. 2
	nad 1000 m	max. 3

KARAKTERISTIKE POL

Variacije pri velikosti obrezanih pol		+/- 2 mm
Pravokotne variacije pri velikosti pol	0,60%, z najmanj 2 mm, izračunano na dejanskih dimenzijah pol	

Radeče, Januar 2021

MUFLON, d.o.o.
direktor

mag. Leopold Povše

DODATEK K SPLOŠNIM PRODAJNIM POGOJEM za produktno skupino: Grafika

1. člen

Tisk:

Vsebina dokumentov v .pdf obliki glede dizajna oz. dokumentov v .pdf obliki s kotiranim načrtom, ki so bili prodajalcu posredovani ali potrjeni s strani kupca, je za prodajalca in za kupca zavezujoča. Kakršnihkoli kasnejših reklamacij v tej zvezi s strani kupca prodajalec po posredovanju oz. potrditvi dokumentov ne bo upošteval.

Ob odstopanjih, ki nastanejo na izdelku zaradi napak v dokumentih, ki jih je prodajalcu posredoval kupec ali ki jih je kupec sam potrdil, celotno odgovornost in vse morebitne stroške za odpravo teh napak nosi izključno kupec (npr. strošek popraviljanja dokumentov, strošek dodelave, strošek ponovne izdelave ipd.).

Prodajalec uporablja barve, ki so običajne za flexotisk, offset tisk in knjigotisk. Kupec, ki bi želel barve s posebnimi specifikacijami, kot so svetlobno obstojne, matirane, fluorescentne barve ali barve odporne proti mehanskim poškodbam, mora to jasno specificirati že pri povpraševanju.

2. člen

Tolerance:

Odstopanja glede količine dobavljenih izdelkov so odvisna od posamičnega naročila glede na zahtevnost, uporabljen material, dimenzije, namen uporabe izdelka, itd. Če odstopanje ni potrjeno v pisni potrditvi naročila, je prodajalčeva izpolnitev naročila pravilna, kadar dobavljene količine odstopajo za največ $\pm 5\%$.

Prodajalec si pridržuje pravico do odstopanja v barvi izdelka do vključno Delta 12.

Kot ustrezen izdelek se smatrajo tiskovine znotraj toleranc v velikosti izdelka do vključno $\pm 0,5$ mm ter toleranc zamika tiska do vključno $\pm 0,2$ mm.

3. člen

Klišeji:

Prve izdelave klišejev in izsekovalnih orodij se kupcu zaračunajo posebej. Po plačilu postanejo kupčeva last, medtem ko se hranijo pri prodajalcu največ dve (2) leti od izdelave/plačila. Po preteku tega obdobja jih prodajalec uniči brez predhodnega obveščanja kupca. Prodajalec za skladiščenje klišejev in izsekovalnih orodij kupcu ne odgovarja. Izjemoma se lahko prodajalec in kupec dogovorita drugače.

Radeče, Januar 2021

MUFLON, d.o.o.
direktor

mag. Leopold Povše

DODATEK K SPLOŠNIM PRODAJNIM POGOJEM za produktno skupino: Konfekcija

1. člen

Minimalni znesek naročila:

Minimalni znesek naročila kupca je 70,00 EUR brez DDV.

2. člen

Pakiranje:

Blago oz. naročene izdelke bo prodajalec dobavil v standardnem pakiranju. Sprememba vrste oz. načina pakiranja je možna le po predhodnem dogovoru, in sicer pred potrditvijo naročila, saj lahko vrsta oz. način pakiranja blaga vpliva na ceno in/ali dobavni rok slednjega.

Radeče, Januar 2021

MUFLON, d.o.o.
direktor

mag. Leopold Povše